

ROBOTİK SÜREÇ OTOMASYONU (RPA) NEDİR?

Simge Yürekli

Norm Digital, RPA Danışmanı
simge.yurekli@normdigital.com

Özet

Robotik Süreç Otomasyonu (Robotic Process Automation), iş süreçlerini otomatikleştirmeyi amaçlayan, iş mantığı ve yapılandırılmış girdiler tarafından yönetilen bir teknoloji uygulamasıdır. Tekrarlı ve kural bazlı işlerin daha kısa sürede, daha az maliyetle yapılmasını sağlar. Bu sayede temel olarak işletme kullanıcıları için tekrarlanan görevleri kolaylaştırır. Bu yazıda RPA'nın neden ve hangi departmanlarda kullanıldığından, uygulama alanlarından, avantajlarından ve yeteneklerinden bahsedilmiştir.

RPA NEDİR?



Robotik Süreç Otomasyonu (Robotic Process Automation), iş süreçlerini otomatikleştirmeyi amaçlayan, iş mantığı ve yapılandırılmış girdiler tarafından yönetilen bir teknoloji uygulamasıdır.

Tekrarlı ve kural bazlı işlerin daha kısa sürede, daha az maliyetle yapılmasıdır. Bu sayede temel olarak işletme kullanıcıları için tekrarlanan görevleri kolaylaştırır.

Normalde çalışanlar tarafından gerçekleştirilen, fazlasıyla yinelemeye dayalı rutin görevlerin otomatikleştirilmesi için

yazılım robotlarının kullanılmasıdır.

RPA üç temel teknolojiden oluşur bunlar; veri manipülasyonu, iş akışı otomasyonu ve makine öğrenmesidir.

RPA, kuruluşların tıpkı bir insanın uygulama ve sistemlerde yaptığı gibi görevi otomatikleştirmesini sağlar. Kod geliştirmeyi, uygulamaların kod veya veri tabanına doğrudan erişim ihtiyacı duymaz.

2. RPA Neden Kullanılır?

İş dünyasında büyümenin, rekabette öne geçmenin ve başarıyı sürdürmenin yolu, müşteri beklentilerine ve değişen pazar standartlarına uyum sağlamaktan geçer. Bu nedenle işletmelerin öncelikli gündemleri hız ve çeviklik. Hız ve çeviklik sağlamanın yolu ise dijitalleşme sürecini en iyi şekilde yönetmek ve sürdürmektir. Robotik Süreç Otomasyonu, işletmelerin uygun süreçlerini otomatikleştirerek pazardaki değişimlere ışık hızında uyum sağlamanıza yardımcı olmaktadır.

Ayrıca şirketler; iş akışını düzenlemek, görevleri otomatikleştirmek ve çalışanların katma değerli işlere çalışmaya odaklanmalarını sağlamak amacıyla ortaya çıkan robotik süreç otomasyonundan mümkün olduğunca faydalanmaya çalışır. Buna ek olarak insan hatası riskinin azalması ile hem iş kalitesi hem de müşteri memnuniyetinde büyük bir artış gerçekleşmesini sağlar. Sunduğu otomatik çözümler ile hiç durmadan 7/24 çalışabilir ve bu sayede işlerin aksamasını da ciddi şekilde engellemektedir.

3. RPA Hangi Departmanlarda Kullanılır?

RPA, bütün sektörlerde hızla yayılmaktadır, neredeyse her departman için uygulanabilmektedir. Önceden belirlenmiş kurallara bağlı olarak ilerleyen, tekrar eden ve çok miktarda yapılan her işlemde RPA kullanılabilir. Finans hizmet sektörüne, IT'den satışa birçok sektör ve departmanda faydalarını göstermektedir.



3.1 İnsan Kaynakları

- Yeni işe başlayan veya işten ayrılanlar için yapılması gereken adımlar
- Bordro üretilmesi
- İşe alım süreçleri
- Sunulan ek menfaatlerin çalışanlara verilmesi
- Çalışanın regülasyona uyumlu raporlanması
- Çalışanların performans değerlendirmeleri
- İzin sürelerinin sistemlere işlenmesi ve ödemelere yansıtılması

3.2 Finans ve Muhasebe

- Satın alma
- Faturaların üretilmesi ve sistemlere işlenmesi
- Aylık ve yıllık kapanışlar
- Tahsilat süreçlerinin kontrolü ve gerekli uyarı epostalarının gönderilmesi
- Ödeme talimatlarının akışı
- Siparişlerin yönetimi
- Birlikte çalışılan şirketlerin yönetimi
- Yönetim için standart raporların hazır tutulması
- Faturaların 2-3 kaynaktan doğrulanması
- Vergilerin planlanması

3.3 Üretim Zinciri

- Stok yönetimi
- Arz ve talep yönetimi
- Sevkiyat emri
- Mal çıkışı ve iade kabulü
- Fatura ve kontrat yönetimi
- İade yönetimi
- Nakliyat yönetimi

3.4 Bilgi İşlem

- Yazılımların çalışanlara kurulması
- Sunucu ve uygulamaların yönetimi
- Düzenli sistemin incelenmesi (indirilen dosyalar, veri akışı.)
- Lisanslı yazılımların denetlenmesi
- Yeni kullanıcı kabulü
- Şifre yenileme, üretme

3.5 Satış ve Pazarlama

- Müşteri bilgileriyle yapılan işlemler

- Yeni müşteriler için yapılması gerekenler
- Mevcut müşterilerle düzenli iletişim
- Teklif üretilmesi
- Sosyal medya taramaları
- Pazar hakkında araştırma

4. RPA'nın Uygulama Alanları Nelerdir?

- Sanayi ve Üretim
- Bankacılık ve Finans
- Sigortacılık
- E-Ticaret
- Telekomünikasyon ve Teknoloji
- Enerji ve Kamu
- Müşteri Hizmetleri



5. Robotik Süreç Otomasyonunun Avantajları Nelerdir?

- Zahmetli ve zaman alıcı süreçlerin otomasyona geçmesi ile çalışan ve şirket memnuniyeti artar. Bu sayede çalışanların daha verimli olmaları sağlanır. Araştırmalar, RPA uygulanan kurumlarda işten ayrılma oranlarının düştüğünü göstermektedir.
- Müşteri memnuniyetinde yüksek bir artış elde edilir. Süreçlerin hızlandırılması, müşteri ve sağlayıcı arasındaki etkileşimin iyileştirilmesi müşteri memnuniyeti ve güvenini güçlendirecektir.
- İş operasyonlarının ve süreçlerin düzenlemelere ve standartlara uygunluğunu sağlar.
- Süreçler daha hızlı tamamlanır.
- Süreç verilerinin sayısallaştırılması ve denetlenmesiyle gelişmiş verimlilik sağlanır.
- Manuel ve tekrarlayan işler için maliyet tasarrufu yaratır.
- Hızlı ve tutarlı sonuçlar elde etmenizi sağlar.

- Hata ve risk payını sıfıra indirir.
- 7 gün 24 saat çalışarak rutin işlemleri tamamlayabilir.
- Operasyonel yükleri azaltır.



6. RPA Yetenekleri



- Farklı dijital manzaralarda gezinebilir. RPA yazılımı değişen çevreyi simgeler veya butonlardaki hareketi, ekran boyutlarındaki farklılıkları ve diğer birçok başka şekli işlemek için kendini ayarlar.

- Karmaşıklık için üretilmiştir. Bu tür otomasyon yazılımı yalnızca görevleri tamamlamak için tasarlanmamıştır, aynı zamanda otomatikleştirmek için binlerce satırgerektiren karmaşık işlemleri de tamamlar.
- Kurumsal düzeyde kullanılması amaçlanmıştır. Yalnızca bir departmana özgü çalışan bir yazılım değildir.
- Müdahalesizdir. RPA yazılımı, özel programlama veya doğrudan entegrasyon kodlaması ile uğraşmak yerine, kolay kurulum ve verilerin sistemler arasında düzgün geçişi için başlangıç aşamasında entegre olur.
- Uygulaması ve ölçeklendirmesi hızlıdır. RPA yazılımı ile tam anlamıyla dakikaları içinde görevler otomatikleştirilebilir ve kullanım kolaylığı hem işletme hem de BT kullanıcıları tarafından bir kuruluşun büyümesine katkıda

- bulunabilir.
- Diğer sistemlerle uyumludur. Kullanıcılar, eski sistemler, ERP, CRM, bulut uygulamaları vb. gibi tüm iş sistemlerini kullanan otomatik görevler oluşturabilirler.
 - Hızlı çalışmayı teşvik eden özellikler içerir. RPA yazılımı görevleri hızlı ve etkili bir şekilde oluşturmak ve çalıştırmak için gereken özellikleri içermektedir. Bu özellikler arasında:
 - Düşük kod gereksinimi
 - Kolay ve hızlı kurulum
 - Temiz, kullanıcı dostu bir ara yüz
 - Excel, SAP, Citrix gibi günlük kullanım sistemleriyle entegrasyonlar bulunmaktadır.

Kaynakça

- <https://www.ibm.com/tr-tr/automation/rpa>
- <https://www.isnet.net.tr/BlogIcerik/Robotik-Surec-Otomasyonu-Robotics-Process-Automation-Isnet-Blog>
- <https://www.vektora.com/Blogdetay/robotik-surec-otomasyonu-nedir>
- https://www.renovaconsulting.com/tr/cozumler/uipath-robotik-surec-otomasyonu-rpa?gclid=Cj0KCQjwrs2XBhDjARIsAHVymmTRHt7syE6LUuhMyYt0LdODO2D9kgEGcjR_L_sO9y1f6HVAU9VSMDJsaAglvEALw_wcB
- <https://www.voodooorpa.com.tr/robotik-surec-otomasyonu-nedir/>
- <https://proente.com/rpa-robotik-surec-otomasyonu-nedir/>
- <https://www.innova.com.tr/tr/blog/dijital-donusum-blog/robotik-surec-otomasyonu-rpa-nedir-nasil-calisir>
- <https://prpbs.com/makaleler/rpa-nedir.html>
- <https://www.sibelhos.com/robotik-surec-otomasyonu-nedir-robotik-surec-otomasyonu-hakkinda-bilmeniz-gereken-her-sey>
- https://btbilgi.com.tr/p/rpa-rda/?gclid=CjwKCAjw0dKXBhBPEiwA2bmObSCNzuCSzhDIG-XFTbqBqqGZ917CX9AUDN_e3zSCXEHP656BHEUFBoC1AAQAvD_BwE